

LIVRE BLANC

Calculez le ROI de vos interventions pour améliorer vos gains de productivité !

FEVRIER 2023



La **gestion de vos interventions terrains** peut s'avérer complexe et vous confronter à de nombreux besoins : échanger **en temps réel et à distance** avec vos techniciens sur le terrain, réduire vos coûts ou encore **augmenter votre productivité**, etc.

À mesure que l'activité augmente, et le nombre de techniciens avec, des **problèmes de communication** couplés à une gestion **de tâches administratives** toujours plus chronophage peuvent survenir.

Vous l'avez bien compris : une bonne gestion des interventions ne doit pas être une option ! En plus d'engendrer une organisation **fluide et rentable** ainsi qu'une bonne **communication en interne**, elle améliore la relation client.

Mais alors comment faire pour suivre vos activités terrains efficacement tout en améliorant votre productivité globale ? [Kizeo Forms](#), spécialiste de la gestion des interventions terrains, répond à vos questions en vous donnant des **conseils d'expert**.

Sommaire

Calculatrice : calculez le ROI de vos interventions terrain	2
La journée type d'un technicien d'intervention	3
Comment la digitalisation des interventions booste vos gains de productivité	4
L'accessibilité des informations à distance	
Un gain de temps pour les techniciens sur le terrain	
Plus de ressaisie administrative pour les directions	
Une meilleure relation client avec une forte réactivité	
Un gain environnemental en économie de papier	
Alors, prêt à commencer à digitaliser vos processus ?	6
Kizeo Forms en tant que solution de référence	6

Calculatrice : calculez le ROI de vos interventions terrain

Vérifiez combien vous pouvez économiser en digitalisant vos processus

Calculez, à l'aide de cet outil, les économies que vous pouvez réaliser grâce à Kizeo Forms. Saisissez simplement le nombre de travailleurs mobiles dont vous disposez dans votre entreprise. Les résultats sont générés à partir de données réelles fournies par les clients de Kizeo Forms.

Nombre d'employés terrains	
Économies financières (total)	€ / mois
Coût du papier	€ / mois
Gain de temps converti en €	€ / mois
Frais de livraison des fournitures	€ / mois
Coût en encre d'impression	€ / mois
Arbres nécessaires	arbre / mois
Quantité d'eau requise	litres / mois
Potentielles économies de carbone	kg / mois
Economie de main d'œuvre	heures / mois



Une journée dans la vie d'un travailleur de terrain

Kizeo Forms est une solution mobile qui permet de digitaliser n'importe quel processus ou document dans votre entreprise. Voici un exemple de la façon de transformer numériquement le travail quotidien d'un travailleur qui effectue une grande partie (voire la totalité) de ses tâches quotidiennes en dehors du bureau ou du centre de travail. Ceci n'est qu'un exemple parmi tous les processus que vous pouvez digitaliser avec un logiciel de gestion d'interventions.

9h00

L'intervenant reçoit sur son application mobile **la liste des tâches et interventions** à effectuer pendant la journée. Il peut vérifier l'adresse de chacune des interventions, ou même les visualiser sur un plan.

L'intervenant se met donc en route vers sa première intervention. Dès son arrivée, il ouvre son formulaire de **demande d'intervention** sur l'application afin de la compléter au fur et à mesure. Il ajoute sa géolocalisation, des photos et renseigne la liste détaillée du matériel utilisé. Il demande également au client de signer électroniquement le document comme preuve de satisfaction sur le service.

Une fois le travail terminé, un rapport sur le service rendu est **automatiquement envoyé** au manager et/ou à l'entreprise par email.

13h00

L'intervenant part manger au restaurant. Avant de partir, il prend en photo les factures de stationnement et du restaurant et les insère dans le formulaire **notes de frais** depuis l'application afin de se les faire rembourser.

15h00

L'intervenant gère la maintenance des machines d'un client. L'une d'elles a besoin de pièces de rechange, mais n'est plus sous garantie. Il fait donc un **devis** via le logiciel de gestion d'interventions, qui arrive directement sur la boîte mail du client et de l'entreprise.

Le client valide directement le devis par mail, **l'intervenant commande les pièces à l'entrepôt** via l'application mobile et programme une nouvelle intervention.

De nouveau, l'entreprise et le client reçoivent tous deux par mail la date fixée de cette nouvelle intervention.

18h00

Arrive la fin de journée et **l'intervenant n'a pas besoin de revenir au bureau** pour déposer le moindre document papier, puisque toutes les tâches de gestion ont été renseignées sur l'application mobile. Les informations collectées sont reçues, centralisées et stockées en temps réel sur la plateforme web Kizeo Forms.

Comment la digitalisation des interventions booste vos gains de productivité : les bénéfices d'un outil adapté

L'accessibilité des informations à distance

Digitaliser ses interventions, c'est d'abord s'assurer un **partage efficace, rapide et sécurisé** de l'ensemble de vos données en temps réel. En plus d'être accessible à toute l'équipe :

- techniciens terrains,
- clients,
- responsables, etc.

... vous avez la possibilité de **contrôler les accès** pour permettre à toute personne habilitée d'y avoir accès à tout moment.

Un gain de temps pour les techniciens sur le terrain

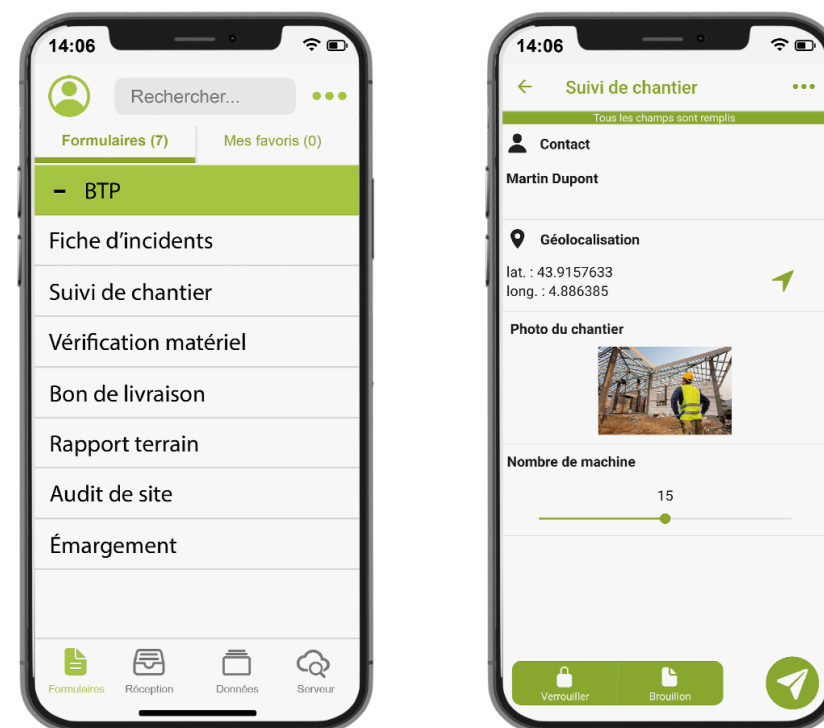
L'ensemble des informations **essentiels à l'optimisation des interventions terrains** sont transférées aux techniciens de manière rapide et claire :

- ordre de mission,
- plans,
- dossier technique,
- photos,
- historique des pannes et dépannages d'équipements, etc.

Ils sont en possession de toutes les informations indispensables au bon fonctionnement de leur intervention rapidement.

Ils connaissent mieux leurs clients, et sont ainsi plus performants tant sur le court terme que le long terme.

👉 De plus, ils gagnent un temps précieux en **supprimant le remplissage papier** de leurs interventions : c'est plus rapide, **gains de productivité assurés**.



Plus de ressaisie administrative pour les directions

Grâce à un logiciel de gestion des interventions, les planificateurs n'ont plus besoin de ressaisir les données.

Ils reçoivent directement l'ensemble des **éléments indispensables au bon fonctionnement des interventions**. À savoir :

- le planning complet des techniciens,
- la zone géographique d'intervention,
- les contraintes du client,
- le degré d'urgence de l'intervention,
- l'historique du client concerné,
- les compétences techniques nécessaires, etc.

💡 Par la suite, ils n'ont plus qu'à transférer les informations essentielles aux techniciens concernés. Un **compte rendu est alors stocké automatiquement** et disponible en ligne pour accélérer et simplifier la facturation.

👍 Ainsi, grâce à l'automatisation de ces tâches administratives, ils gagnent un temps précieux en plus d'**éviter tout retard de facturation**.

Une meilleure relation client avec une forte réactivité

Tous les éléments cités vont *in fine* améliorer la satisfaction de vos clients en plus de votre capacité d'intervention. En effet, en **assurant le suivi de qualité**

de vos interventions et la **traçabilité de vos échanges**, vous permettez plus de transparence.

👍 Cette transparence est d'ailleurs appréciée aussi par vos collaborateurs en interne.

Un gain environnemental en économie de papier

La **RSE** (Responsabilité Sociétale des Entreprises) détient aujourd'hui un rôle primordial dans la stratégie des entreprises mais également dans la satisfaction des clients. En effet, les entreprises d'aujourd'hui doivent prendre conscience de leur **impact environnemental**.

En **dématérialisant votre gestion d'intervention**, vous économisez une quantité incalculable de papier. Plus besoin d'imprimer vos bons d'interventions pour faire parvenir les informations à vos techniciens ! Pareil pour les rapports d'interventions qui seront **générés automatiquement en ligne**.



Alors, prêt à commencer à digitaliser vos processus ?

Au travers de Kizeo Forms, l'entreprise pourra exploiter et analyser les données collectées auprès de tous les travailleurs en utilisant l'application elle-même ou via n'importe quelle application de “**Business Intelligence**”.

Ainsi, une vision globale sera à disposition et permettra d'optimiser des systèmes de travail, de mettre en œuvre de nouveaux modèles de travail et de prendre des décisions en toute objectivité. Suivez ces étapes simples afin de vous lancer :

1. Créez vos formulaires et commencez à collecter des données
2. Optimisez vos processus
3. Exportez vos données et commencez à les analyser
4. Intégrez la solution avec d'autres logiciels sans frais supplémentaires

Kizeo Forms en tant que solution de référence

Flexibilité sans limites : contrôlez votre flux d'informations parmi divers utilisateurs. Ayez un contrôle total sur les données et utilisez-les en fonction de vos besoins.

Créez une solution personnalisée pour chaque type d'utilisateur, tout en étant assuré que l'information parviendra au bon interlocuteur en temps et en heure.

Créez et définissez votre processus de numérisation au fur et à mesure grâce à une solution simple à déployer et 100% intégrable avec vos systèmes actuels.

Réduisez la charge de travail de vos équipes et améliorez la traçabilité de leurs actions. Sécurisez vos données et respectez les règles quant à la protection des données personnelles.



appvizer

Appvizer est le premier média en Europe dédié aux logiciels professionnels.

Sa mission est de permettre aux professionnels de trouver facilement les bons logiciels pour être plus compétitifs et travailler plus agréablement au quotidien.

The logo for Kizeo Forms features a green square icon with a white document symbol and the letters 'KF' in a small black circle. To the right of the icon, the text 'KizeoForms' is displayed in a dark grey, sans-serif font.

KizeoForms

Kizeo Forms est une solution SaaS de gestion d'interventions destinée à toutes les entreprises qui souhaitent collecter de la donnée sur le terrain à l'aide de formulaires mobiles.

Suivi de chantier, fiche d'intervention, bon de commande, compte-rendu de réunion commerciale, rapport de livraison, état des lieux... Kizeo Forms digitalise tous vos processus et s'adapte à tous les métiers !